

Synpunkter, klagomål, förbättringsförslag inom Sociala tjänster

Synpunkter, klagomål, förbättringsförslag inom Sociala tjänster - Storfors Kommun

Vår målsättning är att ständigt förbättra vår verksamhet. Här kan du lämna dina synpunkter, klagomål och förbättringsförslag. Dina synpunkter, klagomål och förbättringsförslag är värdefulla och med hjälp av dem kan verksamheten förbättras.

Du kan vara anonym, men då kan vi inte göra någon återkoppling. Om du vill ha återkoppling måste du fylla i namn och kontaktuppgifter.

Med synpunkter menar vi förbättringsförslag, beröm eller annat som du tycker att kommunen bör få information om. Med klagomål menar vi att du framför ditt missnöje med hanteringen av ett ärende eller med hur en tjänst eller insats utförs.

Tänk på att synpunkter och klagomål inte ersätter ett formellt överklagande av ett beslut. Du kan läsa mer om hur man kan överklaga ett beslut på Storfors kommuns hemsida.

Det du skriver här får inte strida mot personuppgiftslagen (PuL). Det är därför viktigt att du inte skriver känsliga uppgifter som t. ex. rör hälsa eller behov av särskilt stöd.

Jag vill ge...

Välj ett alternativ!

- Beröm
 - Klagomål
 - Förbättringsförslag
 - Information
 - Övrigt/annat — ange på nedan linje
-

Synpunkten, klagomålet, förbättringsförslaget gäller...

Välj ett alternativ!

- Tillgänglighet
 - Bemötande
 - Inflytande
 - Kontinuitet
 - Försummelse/tillsyn
 - Annat — ange på nedan linje
-

Inom vilken av kommunens verksamheter gäller din synpunkt?

Välj ett alternativ!

- Hemtjänst
 - Funktionsstöd
 - Individ och familjeomsorg, IFO
 - Särskilt boende
 - Kommunal hälso- och sjukvård
 - Annan verksamhet — ange på nedan linje
-

Jag är...

Välj ett alternativ!

- Den person det gäller
- Närstående person
- Annan

Kontaktuppgifter till uppgiftslämnaren (Frivilligt, men om du vill ha återkoppling måste du fylla i)

Förnamn	Efternamn
Adress	Postnummer
Ort	E-postadress (Exempel: förnamn.efternamn@exempel.se)
Telefon (Exempel: 08-1234567)	Mobiltelefon (Exempel: 070-1234567)

Jag vill bli kontaktad via...

- E-post
- Telefon

Namn på den synpunkten gäller (om annan än ovanstående)**Personuppgifter**

Personuppgifterna i denna blankett kommer att registreras i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) och information om hur Storfors kommun hanterar personuppgifter finns på kommunens hemsida.

Genom att skicka in blanketten accepterar du att Storfors kommun sparar de personuppgifter som krävs för hantering av ditt ärende.

Personuppgiftsansvarig

Dataskyddsombud
gdpr@storfors.se